



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



FERS.01.05-IP.08-0473/23-00 Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego
Zakres interwencji: Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego (z wyłączeniem infrastruktury)
Rozwój kompetencji przyszłości dopasowanych do oczekiwań rynku pracy
i pracodawców.

PROGRAM SZKOLENIA „LEAN SIX SIGMA BLACK BELT” Z OBSZARU „NARZĘDZIA MANAGERA PRZYSZŁOŚCI”

Spis treści

FISZKA SZKOLENIA	2
Forma i miejsce szkolenia	2
Okres realizacji.....	2
Cel główny	2
Jednostki organizujące/prowadzące szkolenie	3
Efekty szkolenia	3
Metody dydaktyczne	3
Środki dydaktyczne.....	3
WSTĘP	3
METODOLOGIA	3
Metody dydaktyczne	4
Środki dydaktyczne.....	4
ZAKRES MERYTORYCZNY.....	4
Program szkolenia	5
EFEKTY KSZTAŁCENIA	8
WERYFIKACJA NABYTYCH KOMPETECJI I CERTYFIKAT	9
KADRA.....	9
REKRUTACJA	10
ORGANIZACJA	10
PROMOCJA	10
EWALUACJA	11

FISZKA SZKOLENIA

TYTUŁ SZKOLENIA/ OBSZAR TEMATYCZNY KURSU:

LEAN SIX SIGMA BLACK BELT

GRUPA DOCELOWA	LICZBA PRZESZKOLONYCH OSÓB W 1 TURZE	LICZBA EDYCJI SZKOLENIA W BIEŻĄCYM ROKU KALENDARZOWYM	WIELKOŚĆ GRUP	LICZBA GODZIN /GRUPĘ	FORMA SZKOLENIA
Osoby w wieku 18-64 lat zamieszkałe na terenie Polski	8	2	Ok. 8 osób	36 h	Hybrydowa

Adresaci szkolenia: Osoby w wieku 18-64 lata, zamieszkałych na terenie Polski. Szkolenie kierowane jest głównie do osób, dla których pogłębienie wiedzy, uzupełnienie luk kompetencyjnych, przekwalifikowanie będzie przepustką do wejścia/ powrotu/ utrzymania się na rynku pracy.

Oferta ma charakter otwarty, nie jest zawężona do konkretnej grupy osób, jednakże wskazano priorytety naboru, o których szerzej w części dot. rekrutacji.

Forma i miejsce szkolenia: Szkolenie prowadzone hybrydowo.

Okres realizacji: 10 edycji w terminie **01.01.2025-31.12.2029**

Język: polski

Cel główny: celem projektu są działania wspierające ideę uczenia się przez całe życie oraz nabycie kwalifikacji i kompetencji przyszłości przez osoby dorosłe. Służyć temu ma przygotowanie programów i przeprowadzenie szkoleń będących odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby rynku pracy, pracodawców oraz uczestników w tym w obszarze zielonej gospodarki.

Wraz z rosnącą świadomością ekologiczną społeczeństwa, rośnie również zapotrzebowanie na wyspecjalizowaną wiedzę z zakresu prawa ochrony środowiska, systemu zarządzania środowiskiem, zrównoważonego rozwoju, a w sferze polityki społecznej rośnie znaczenie raportowania niefinansowego, CSR i SDG. Wobec ustaleń wynikających z dyrektywy UE ws. sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tzw. CSRD) rośnie

zapotrzebowanie na kadrę wyspecjalizowaną w zakresie sprawozdawczości z działalności w kwestiach środowiskowych, społecznych i praw człowieka oraz ładu korporacyjnego – w skrócie ESG. Celem szkolenia jest zaopatrzenie uczestników w te umiejętności.

Jednostki organizujące/prowadzące szkolenie:

- Akademia WSB, Dąbrowa Górnicza, ul. Cieplaka 1c
- MARR S.A., Kraków, ul. Kordylewskiego 11
- Śląski Związek Pracodawców Lewiatan, Katowice, ul. Mickiewicza 29

Efekty szkolenia: Uczestnicy szkolenia Lean Six Sigma Black Belt zdobędą zaawansowane umiejętności w zakresie analizy i optymalizacji procesów, identyfikacji ryzyk oraz wdrażania działań doskonalących. Nauczą się stosować FMEA do oceny ryzyka, analizować systemy pomiarowe oraz przeprowadzać statystyczne oceny procesów w MiniTab, w tym projektowanie eksperymentów DoE. Poznają metodę TRIZ do rozwiązywania problemów, zastosowanie QFD w projektowaniu zgodnym z Lean Six Sigma oraz wdrażanie TPM w prewencyjnym utrzymaniu ruchu. Zrozumieją powiązania Lean Six Sigma z ISO 9001:2015 i nauczą się integrować narzędzia LSS z wymaganiami normy. Szkolenie obejmie również konsultacje projektowe, umożliwiające praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy w rzeczywistych procesach biznesowych.

Certyfikat szkolenia: tak (szczegóły zamieszczone w części dot. weryfikacji umiejętności).

Metody dydaktyczne: wykład, ćwiczenia, dyskusja moderowana (zogniskowana), 'burza mózgów', praca indywidualna/zespołowa, case study - studium przypadku, quiz,

Środki dydaktyczne: prezentacja, narzędzia do zbierania odpowiedzi uczestników (ankiety, Mentimeter), flipchart, projektor, opisy przypadków, karty pracy, materiały dydaktyczne.

WSTĘP

METODOLOGIA

Edukacja jest obszarem, w którym szczególnego znaczenia nabiera konieczność stosowania metod i technik dydaktycznych ukierunkowanych na kształcenie umiejętności praktycznych oraz skutecznego i samodzielnego rozwiązywania postawionych problemów. W trakcie

planowanych zajęć szkoleniowych wykorzystane zostaną nowoczesne techniki informacyjno-komunikacyjne w zakresie kształcenia. Położony zostanie nacisk na kreatywność, twórczość i nieszablonowy sposób myślenia. Zastosowanie nowoczesnych metod dydaktycznych (np. metoda tekstu przewodniego, metoda projektu edukacyjnego, metoda webquest, metoda peer learning).

Metodologia prowadzenia zajęć będzie opierała się przede wszystkim na aktywnym uczestnictwie w zajęciach z zastosowaniem metod pracy indywidualnej i zespołowej. Weryfikacja nabytych kompetencji/wiedzy będzie zawierała formułę testu/ankiety.

Metody dydaktyczne: wykład, ćwiczenia, dyskusja moderowana (zogniskowana), 'burza mózgów', praca indywidualna/zespołowa, case study - studium przypadku, quiz,

Środki dydaktyczne: prezentacja, narzędzia do zbierania odpowiedzi uczestników (ankiety, Mentimeter), flipchart, projektor, opisy przypadków, karty pracy, materiały dydaktyczne.

ZAKRES MERYTORYCZNY

Szkolenie obejmuje szereg zagadnień związanych z analizą, optymalizacją oraz doskonaleniem procesów produkcyjnych i jakościowych. Uczestnicy zapoznają się z metodami oceny ryzyka, które umożliwiają identyfikację i eliminację potencjalnych problemów w procesach. Zostaną omówione również techniki oceny i doskonalenia procesów, w tym metody statystyczne pozwalające na precyzyjne monitorowanie i kontrolowanie jakości w czasie rzeczywistym. Istotnym elementem szkolenia będzie również poznanie metodologii, która pozwala na wprowadzanie innowacji i optymalizację istniejących rozwiązań. W ramach szkolenia poruszone zostaną również zagadnienia związane z utrzymaniem procesów oraz wprowadzaniem najlepszych praktyk w obszarze prewencyjnego utrzymania, co ma na celu zwiększenie efektywności i niezawodności procesów produkcyjnych. Uczestnicy zapoznają się także z metodami projektowania procesów i produktów w sposób zgodny z zasadami Lean Six Sigma oraz wymaganiami normy ISO 9001:2015, co umożliwi im lepsze zrozumienie zasad optymalizacji i zapewniania wysokiej jakości w kontekście zarządzania procesami. Na zakończenie, uczestnicy będą mieli okazję do konsultacji projektowych, co pozwoli na praktyczne zastosowanie nabytej wiedzy w konkretnych projektach i procesach realizowanych w organizacji.

.

Program szkolenia

Program szkolenia "Lean Six Sigma Black Belt" został zaprojektowany w celu zapewnienia uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności niezbędnych do prowadzenia skomplikowanych projektów doskonalenia procesów w organizacjach. Uczestnicy tego szkolenia zdobędą kompetencje w zakresie zarządzania dużymi, międzyfunkcyjnymi zespołami projektowymi, stosowania zaawansowanych narzędzi analitycznych oraz wykorzystywania metodologii Lean Six Sigma do rozwiązywania złożonych problemów procesowych i jakościowych. Szkolenie koncentruje się na rozwoju umiejętności przywódczych, strategii zarządzania zmianą oraz zaawansowanej analizy danych, co pozwoli uczestnikom na skuteczne wdrażanie projektów doskonalenia, które przyniosą wymierne korzyści organizacyjne.

Program nauczania będzie zawierał m.in.

- Analiza ryzyka przez FMEA
- Metoda poszukiwania nowych rozwiązań – TRIZ
- Projektowanie zgodnie z Lean Six Sigma- QFD
- Prewencyjne utrzymanie procesów- TPM
- Konsultacje projektowe
- Identyfikacja problemu i oczekiwań klienta (VOC, CTQ)

Program Szkolenia: "Lean Six Sigma Black Belt" (36 godzin / 4 dni)

TEMAT (moduły /treści szkoleniowe)	CZAS TRWANIA	METODA, ŚRODEK DYDAKTYCZNY
TEST wejściowy określenie początkowego poziomu wiedzy i umiejętności		entry test, ankieta, test wyboru (online/stacjonarnie)
DZIEŃ 1. WPROWADZENIE, DEFINIOWANIE PROBLEMU I PLANOWANIE PROJEKTU (ETAP DEFINE)		
1.1 Wprowadzenie do Lean Six Sigma <ul style="list-style-type: none">• Historia i filozofia Lean i Six Sigma• Rola i odpowiedzialność Black Belt• Pozycjonowanie metodologii LSS w strategii organizacji 1.2 Struktura projektowa i zarządzanie projektami LSS	9 h	<i>Wykład, warsztaty praktyczne, case-study, symulacje, dyskusja</i>

TEMAT (moduły /treści szkoleniowe)	CZAS TRWANIA	METODA, ŚRODEK DYDAKTYCZNY
<ul style="list-style-type: none"> Hierarchia ról: White, Yellow, Green, Black, Master Black Belt Etapy DMAIC i ich zastosowanie Zarządzanie interesariuszami <p>1.3 Etap Define</p> <ul style="list-style-type: none"> Tworzenie Project Charter Identyfikacja problemu i oczekiwań klienta (VOC, CTQ) SIPOC – mapowanie procesu na poziomie makro Analiza interesariuszy <p>1.4 Warsztat praktyczny – Tworzenie Project Charter i SIPOC</p> <p>1.5 Podsumowanie dnia, Q&A.</p>		
Dzień 2: POMIAR I ANALIZA DANYCH (ETAP MEASURE)		
<p>2.1 Etap Measure – wprowadzenie</p> <ul style="list-style-type: none"> Cele etapu Plan pomiarowy Wybór wskaźników i danych <p>2.2 Statystyka opisowa</p> <ul style="list-style-type: none"> Typy danych: dyskretne i ciągłe Miary tendencji centralnej i rozproszenia Wykresy kontrolne, histogramy, boxploty <p>2.3 Pomiar zdolności procesu</p> <ul style="list-style-type: none"> Indeksy Cp, Cpk, Pp, Ppk Stabilność i zdolność procesu <p>2.4 Systemy pomiarowe i ich walidacja</p> <ul style="list-style-type: none"> MSA – Measurement System Analysis\ dla danych ciągłych i atrybutywnych <p>2.5 Warsztat praktyczny – analiza danych i MSA</p> <p>2.6 Podsumowanie dnia.</p>	9 h	Wykład, warsztaty praktyczne, case-study, symulacje, dyskusja

TEMAT (moduły /treści szkoleniowe)	CZAS TRWANIA	METODA, ŚRODEK DYDAKTYCZNY
Dzień 3 ANALIZA PRZYCZYŃ I WDRAŻANIE ROZWIĄZAŃ (ETAP ANALYZE & IMPROVE)		
<p>3.1 Etap Analize – narzędzia i metody</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagram Ishikawy • 5 Why • FMEA – analiza ryzyka <p>3.2 Analiza statystyczna – testy istotności</p> <ul style="list-style-type: none"> • Testy t-Studenta, ANOVA • Korelacja i regresja • Chi-kwadrat <p>3.3 Etap Improve – generowanie i ocena rozwiązań</p> <ul style="list-style-type: none"> • Warsztaty Kaizen • Metody kreatywnego rozwiązywania problemów (TRIZ, brainstorming) • Matryca decyzyjna i analiza kosztów <p>3.4 Warsztat praktyczny – zastosowanie analizy statystycznej</p> <p>3.5 Podsumowanie, sesja Q&A</p>	9 h	Wykład, warsztaty praktyczne, case-study, symulacje, dyskusja
Dzień 4: KONTROLA, STABILIZACJA, ZARZĄDZANIE ZMIANĄ (ETAP CONTROL)		
<p>4.1 Etap Control – cele i metody</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan kontroli (Control Plan) • Wdrażanie działań korygujących • Dokumentacja procesu <p>4.2 Zarządzanie zmianą i aspekty kulturowe Cykl ADKAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Komunikacja w procesie zmiany • Rola lidera w procesie stabilizacji <p>4.3 Zarządzanie projektami LSS w praktyce</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodyka zarządzania portfelem projektów • KPI i raportowanie postępów 	9 h	Wykład, warsztaty praktyczne, case-study, symulacje, dyskusja

TEMAT (moduły /treści szkoleniowe)	CZAS TRWANIA	METODA, ŚRODEK DYDAKTYCZNY
<ul style="list-style-type: none"> Systemy nagradzania <p>4.4 Przygotowanie do certyfikacji Black Belt</p> <ul style="list-style-type: none"> Przegląd materiału Wymagania projektowe Studium przypadku <p>4.5 Egzamin końcowy</p> <ul style="list-style-type: none"> Test wiedzy (teoria + analiza przypadku) <p>4.6 Podsumowanie, feedback, zakończenie szkolenia</p>		
<p>TEST wyjściowy</p> <p>weryfikacja przyrostu poziomu wiedzy i umiejętności</p>		<p>exit test, monitoring postępów ankieta, test wyboru (online/stacjonarnie)</p>

EFEKTY KSZTAŁCENIA

Efekty kształcenia osiągnięte po szkoleniu:

Uczestnik posiada pogłębioną wiedzę na temat filozofii i metodologii Lean oraz Six Sigma, w tym cyklu DMAIC. Rozumie zasady statystycznej kontroli procesów oraz analizy danych w kontekście doskonalenia jakości. Zna zaawansowane narzędzia jakości i analizy ryzyka (MSA, FMEA, analiza regresji, testy istotności statystycznej).

Potrafi samodzielnie zaprojektować i poprowadzić projekt Lean Six Sigma zgodnie z cyklem DMAIC. Umie zastosować zaawansowane techniki analizy danych (w tym z użyciem narzędzi statystycznych) do identyfikacji przyczyn źródłowych problemów. Potrafi skutecznie komunikować się z interesariuszami projektu i zarządzać zmianą w organizacji. Umie dokumentować, prezentować i raportować wyniki projektów doskonalących.

Posiada gotowość do pełnienia roli lidera zmian w organizacji. Otwartość na współpracę w zespole projektowym i aktywne uczestnictwo w procesie ciągłego doskonalenia. Dbłość o jakość i etykę w procesie wdrażania zmian.

WERYFIKACJA NABITYCH KOMPETECJI I CERTYFIKAT

Poziom wiedzy i umiejętności UP zostanie zmierzony na początku przystąpienia do projektu poprzez wypełnienie 'testu wejściowego'.

Poziom wiedzy i kompetencji zostanie zmierzony metodą ankietową na zakończenie szkolenia ('test wyjściowy'), a dodatkową formą ewaluacji wyników będzie obserwacja uczestników szkolenia przez trenera.

Porównanie – przyrost wiedzy i kompetencji zostanie porównany z ich poziomem przed rozpoczęciem szkolenia, zarówno w sposób ilościowy, jak i jakościowy.

Otrzymanie pozytywnej oceny z testu i obserwacji oraz uzyskanie min. 80% frekwencji na szkoleniu będzie uprawniało UP do otrzymania **certyfikatu potwierdzającego nabyte kompetencje oraz zawierającego info o efektach uczenia się i stopnia opanowania ich przez UP.**

Walidacja efektów kształcenia przewidziana w każdym zadaniu związanym ze szkoleniami będzie dokonywana przez inną osobę niż trener prowadzący szkolenie – tj. przez koordynatora ds. szkoleń. Podsumowując, proces walidacji będzie przebiegał niezależnie od procesu kształcenia.

Certyfikat będzie wydawany wspólnie przez organizatorów zgodnie ze wzorem obowiązującym w AWSB.

Szkolenie zostanie utrzymane w ofercie Akademii WSB jako szkolenie komercyjne. Informacja o nim znajdzie się na stronie www i w przypadku zebrania grupy chętnych szkolenie zostanie przeprowadzone odpłatnie. Utrzymana zostanie współpraca z partnerami, którzy będą uczestniczyć w aktualizacji programów i realizacji szkoleń.

KADRA

Osoby prowadzące szkolenie, będą spełniać co najmniej następujące warunki:

- Co najmniej stopień magistra
- Wieloletnie doświadczenie zawodowe jako osoba zarządzająca w branży nowoczesnych rozwiązań dla biznesu/ zintegrowanych systemów zarządzania
- Praktyczna znajomość Lean Six Sigma Green/Black Belt
- minimum 5-letnie doświadczenie jako Trener/Wykładowca

REKRUTACJA

Podczas hybrydowych szkoleń 'LEAN SIX SIGMA BLACK BELT' przeszkolone zostaną osoby w wieku 18-64 lata, zamieszkałe na terenie Polski. Kurs kierowany jest głównie do osób, dla których pogłębienie wiedzy, uzupełnienie luk kompetencyjnych, przekwalifikowanie będzie przepustką do wejścia/ powrotu/ utrzymania się na rynku pracy.

Informacja o rekrutacji i Kryteria obowiązkowe – szczegółowe informacje w Regulaminie

Oferta ma charakter otwarty, nie jest zawężona do konkretnej grupy osób, jednakże wskazano priorytety rekrutacji, dla osób w trudniejszej sytuacji społeczno-gospodarczej.

Kryteria premiujące dla osób dorosłych (1 pkt za każde):

- osób biernych zawodowo,
- bezrobotnych,
- osób poniżej 35 r.ż.,
- osób w wieku 50+,
- osób z niepełnosprawnościami,
- osób pełniących funkcje opiekuńcze,
- kobiet.

ORGANIZACJA

Niektóre Szkolenia stacjonarne będą odbywały się w **Akademii WSB** zlokalizowanej w **Dąbrowie Górniczej** przy ul. Cieplaka 1C. W przypadku pozostałych szkoleń informacja o miejscu jego odbywania zostanie podana na etapie rekrutacji.

PROMOCJA

Działania informacyjne i rekrutacyjne prowadzone będą aktywnie na terenie całej Polski z zastosowaniem różnych form. Na strategię promocji i informacji będą składały się skoordynowane działania wszystkich podmiotów tworzących grupę partnerską. Informacje będą kierowane bezpośrednio do odbiorców wsparcia (grupy docelowej), ale również do ogółu społeczeństwa.

Główną osią promocyjno-informacyjną będzie strona internetowa partnerów projektu (komunikaty i informacje) oraz oficjalne profile w najbardziej popularnych mediach społecznościowych tj. Facebook, Instagram.

EWALUACJA

W ramach projektu prowadzony będzie systematyczny monitoring zapotrzebowania rynku, aby lepiej dostosowywać program szkoleń.

Ewaluacja realizowanego programu szkoleniowego będzie kluczowym elementem procesu zarządzania szkoleniami. W pierwszej kolejności ewaluacja umożliwi ocenę, czy cele szkoleniowe są osiąmane, a to pozwoli na bieżąco monitorować, czy realizowane szkolenia przynoszą oczekiwane rezultaty i czy uczestnicy nabierają potrzebnych umiejętności. Pomoże zidentyfikować, które elementy szkolenia były najbardziej skuteczne, co umożliwi zoptymalizowanie alokacji zasobów. Proces ewaluacji pełnić będzie zatem rolę narzędzia kontroli jakości szkoleń, co pozwoli zapewnić, że szkolenia są zgodne z oczekiwaniami i spełniają ustalone standardy. Ewaluacja nie tylko koncentruje się na wynikach końcowych, ale także na samym procesie szkoleniowym. To pozwala na stałe doskonalenie metod nauczania, dostosowanie do zmieniających się potrzeb i skuteczne reagowanie na nowe wyzwania. Ewaluacja będzie ważnym instrumentem zarządzania ryzykiem ponieważ pozwala identyfikować potencjalne problemy i ryzyka związane z programami szkoleniowymi, umożliwiając wcześniejsze działania korygujące. Podsumowując, ewaluacja projektu szkoleniowego jest kluczowym narzędziem do ciągłego doskonalenia programów, zapewnienia skuteczności działań oraz dostosowania szkoleń do zmieniających się potrzeb organizacji i otoczenia.